



Conditions générales Shop en ligne [www.shop-sonoval.ch](http://www.shop-sonoval.ch) - Sonoval Sàrl du 25.02.2021

**1. Prix des articles :**

- a) Les prix sont fixés selon nos listes de prix annuelles et celles de nos fournisseurs
- b) Nous nous réservons le droit d'annuler une commande s'il y aurait un problème sur le prix affiché en ligne

**2. Commande/achat client :**

- a) la commande client est validée dès que le paiement est enregistré
- b) les commandes sur factures sont validées dès que le paiement est enregistré
- c) En cas d'annulation de commande :
  - 1. jusqu'à 5 heures après paiement : remboursement total et sans frais
  - 2. dès 5 heures après paiement et pour autant que le matériel soit en stock : remboursement total et sans frais
  - 3. dès 5 heures après paiement et que le matériel n'est pas en stock et a dû être commandé : pas d'annulation et pas de remboursement – la commande est finalisée
  - 4. **Tous les articles sont sans droit de retour**

**3. Délai de livraison :**

- a) Le matériel présent sur ce shop est livrable dans un délai de 3 à 10 jours ouvrés.
- b) Le matériel non livrable par poste ou pour des articles en réapprovisionnement, le délai est discuté et indiqué à chaque fois.

**4. Conditions de paiement :**

- a) En ligne via la plateforme Stripe (Cartes de crédits)
- b) Sur facture

**5. Garantie :**

- a) La garantie des articles est fixée selon les conditions du fabricant et du fournisseur

**6. Livraison :**

- a) Les commandes de produits sont livrées par La Poste Suisse
- b) Les commandes d'articles spéciaux sont acheminées par nos soins ou via nos transporteurs
- c) Prise en charge possible dans nos locaux de Martigny ou Posieux pour éviter des frais de livraison – sélectionnez « retrait en magasin »

**7. Réserve et propriété :**

- a) Sonoval Sàrl est le propriétaire, sans aucune restriction, du site web [www.shop-sonoval.ch](http://www.shop-sonoval.ch) et son activité